

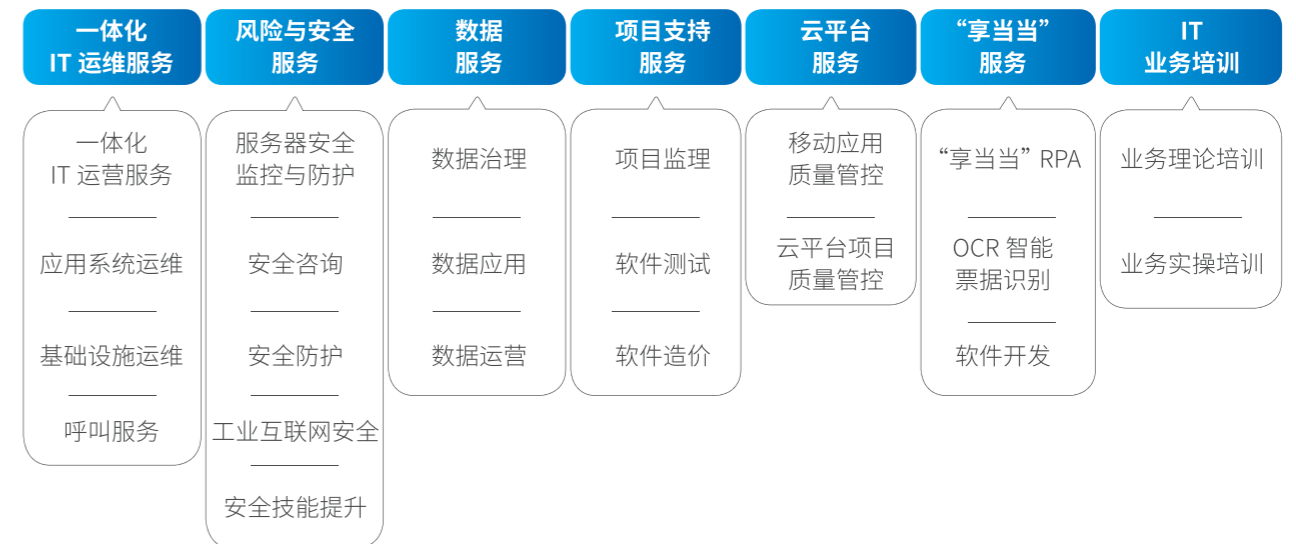
IT 共享服务

PRODUCT INTRODUCTION

01 服务概述

为客户提供 IT 共享运维体系规划设计与实施、一体化 IT 运维、风险与安全、项目技术、云平台、“享当当”智能化、数据治理与应用等专业服务，提升客户信息化管理水平，提高 IT 运维、安全等方面的资源综合利用率和运维效率，发挥信息化对业务的支撑推动作用，助推客户数字化转型升级。

02 服务目录



03 产品概述

- 一体化 IT 运维服务**
 基于一体化运维服务系统，打造信息和数字化管理部、企业、共享“三位一体”的运维机制，为客户提供标准化、流程化、平台化的运维服务及相关的运营分析、质量监管、运行监控等服务，提升客户 IT 运维管控水平。
- “享当当”服务**
 建立从需求到交付的全过程服务流程，找准客户业务痛点，提供“享当当”平台租赁、RPA 定制开发、OCR 智能票据识别、应用软件开发等服务，助力企业数字化转型。
- 风险与安全服务**
 提供网络安全风险评估、隐患治理、系统防护、检测整改、监控预警、应急处置和工业互联网安全测评等服务，提升客户安全防护能力；协助客户加强运行安全管控、完善管理体系建设、开展安全技能培训，全面提升风险防范能力和网络安全管理水平。
- 数据服务**
 打造从需求到产品的端到端数据解决方案，提供数据需求、数据采集、数据建模、算法研究、数据分析、数据资产盘点、数据治理等数据应用产出的全链条服务，建设智能场景应用，实现数据资产价值最大化，推动业务创新升级。
- 项目支持服务**
 提供可研编审、监理、技术检查、技术评估、软硬件测试、项目验收等全过程的项目管理支持服务，以及各类软、硬件的选型测试、验收测试等通用测试服务。
- 云平台服务**
 提供移动端和云平台质量管控服务，包括服务质量规划、交付质量管控和组件发布等服务。对项目建设过程中的文档、代码、组件进行检查，对组件和 APP 进行功能、性能、接口、集成和安全的全方面测试，实现资源共享、服务沉淀复用和应用系统设计、开发、测试、部署的在线管控。

04 推荐产品

“享当当” RPA

产品介绍 “享当当”是基于 RPA 技术和 AI 技术打造的业务处理智能化自动化平台，具有开发高效、运行安全、管理便捷等特点，支持企业大规模的 RPA 开发应用。基于该平台，可为客户提供端到端的解决方案，解决重复密集型工作难题，避免人工错误，提高业务处理效率，降低企业的运营成本，助力企业数字化转型。



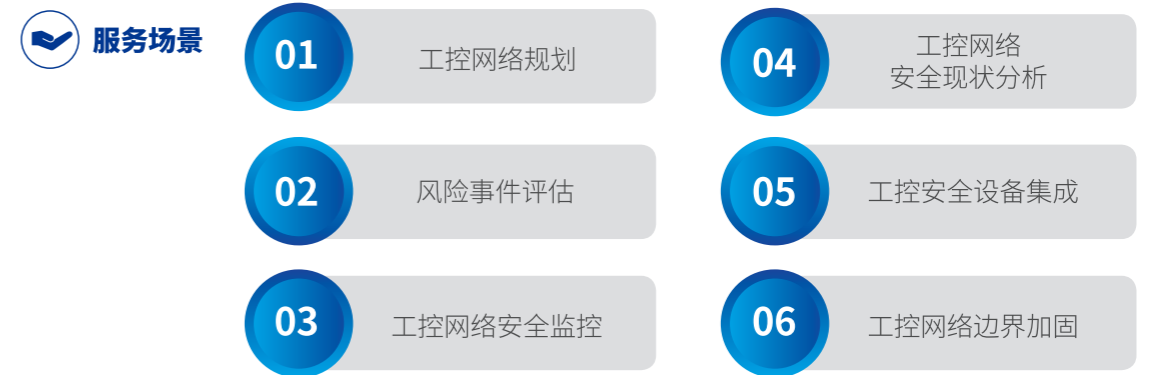
产品价值

- 解放人力**
 RPA 完成高耗时及重复性的任务，降低员工劳动强度，释放人力去执行更为增值的工作。
- 提高效率**
 RPA 的效率可以达到人工操作的 10-15 倍，能够及时处理时效性要求高的业务。
- 提升质量**
 避免因人为错误导致的返工，准确性可以达到 100%。
- 防范风险**
 RPA 严格按照规则执行任务，规避不合规的业务且发出预警信息。

成功案例 自 2018 年以来，200 余个 RPA 机器人在企业多个场景得到应用，大幅提升了企业业务处理效率，获得 2021 年“中国石油石化企业数字化转型创新成果”特等奖。资金监管清账 RPA 系列程序，先后在山西、山东、海南等省市地区加油站进行推广应用，承担了 4500 余座加油站的清账任务，加强了财务清账工作的自动化管理水平，大幅提高了资金上缴数据的准确性，企业资金清账及时率和准确率得到了显著提升。

工业互联网安全服务

产品介绍 创新研发工业互联网安全评估体系，为企业工业控制系统网络提供安全评测、安全设计、安全集成、安全监控和安全整改等服务，目前已构建面向油气勘探开发、炼油化工、油品销售、专业公司的工业互联网安全评估体系，为企业提供高效可信的工业互联网安全服务。



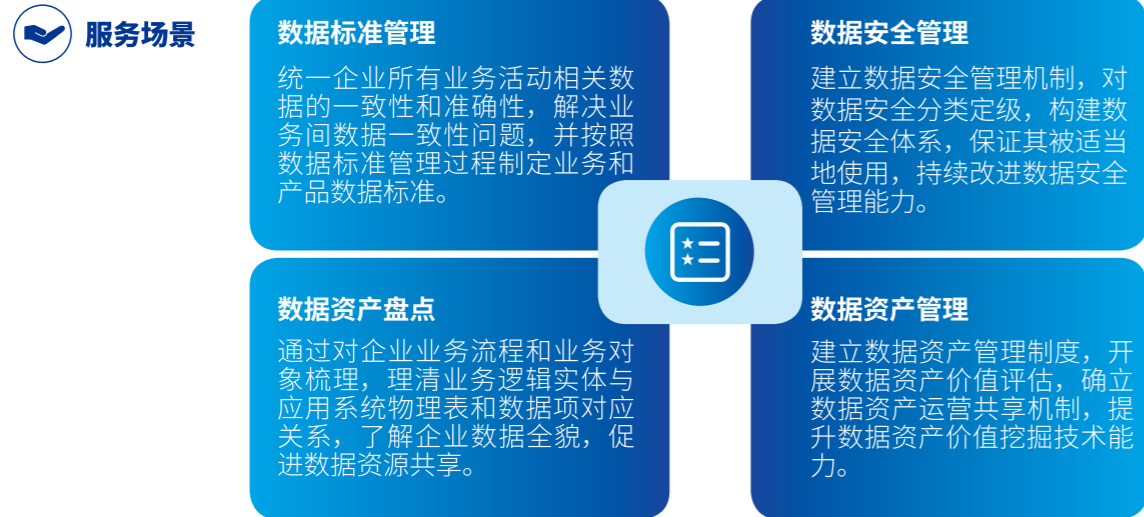
产品价值

- 标准化服务流程**
 减少人为因素造成的漏判错判现象，提高评估结果的客观性、准确性。
- 无损化资产发现**
 柔性无损发现工控设备，对被测设备不造成任何影响。
- 自动化自研工具**
 拥有完全自主知识产权的评估智能助手，适用多场景工作任务。
- 具象化仿真平台**
 完整模拟工控系统网络边界、配置核查等网络架构技术要求，并辐射安全体系建设、教育培训、渗透测试等业务。

成功案例 2021 年以来，为企业提供工业互联网风险评估服务，全面排查高中危工控安全漏洞，提出工控网络安全加固建议，助力企业强化工控网络安全防护能力。

数据治理

产品介绍 提供数据治理体系设计、数据资产盘点、数据标准管理、数据质量管理、数据安全治理、数据资产管理等数据治理服务，提升企业数据资产管理和运营能力。



- 产品价值**
- 专业化**
拥有理论和经验丰富的数据标准设计、质量管理服务团队，提供专业、高效的服务。
 - 定制化**
灵活调整数据标准流程、数据质量管控范围，打造定制化服务产品。
 - 标准化**
具备成熟、完善的数据标准制定、数据质量管理流程，实现产品的规范发展。
 - 高效化**
制定简洁高效且符合企业实际的流程机制，最小成本、最大效率地达成数据标准设计、质量管理目标。

成功案例

案例 1
2019 年，为集团公司数据治理组织体系研究提供技术支持，完成数据治理组织体系规划，为财务管理域、物资管理域提供核心业务系统资产盘点和数据资产地图设计等服务，逐步形成标准化数据治理体系方法论。

案例 2
2022 年，为集团公司金融服务域提供数据治理组织设置、数据治理相关基础制度和流程制定、核心业务系统数据资产盘点等一体化数据服务，为企业常态化治理奠定基础。

软件测试

产品介绍 运用测试策划、测试设计、测试报告等 19 个环节、46 个质量管控点的全过程管控流程方法论，为客户信息化项目提供涵盖功能、接口、性能效率等全方位体验。



- 产品价值**
- 严谨公正**
通过功能性能易用性国家实验室能力验证独立开展工作，提供客观、准确、真实的软件检测结果。
 - 质量控制**
发现产品缺陷，降低质量风险，促进质量提升。

成功案例 作为央企中较早提供信息化项目验收测试的专业评测团队，累计完成信息化项目软件测试 70 余个，助力企业打造功能易用、兼容可靠、响应高效的软件产品或软件项目。

05 服务团队



PRODUCT INTRODUCTION

我们组建了一支近 300 人的专业化、年轻化、高素质 IT 共享专业团队，成员分布在北京、东营、南京 3 个地区，已有 200 多人取得了 SAP PA 高级顾问、PMP 项目管理、CISP 注册信息安全师、CPDA 数据分析师等高水平的信息技术行业认证。作为国内 IT 共享服务行业的领路人，我们提供应用系统运维、数据治理、石化智云质量监管、RPA 自动化机器人、定制化培训等专业服务，为客户提供高质量的服务体验。